

## **ISTA AQUAGEST NE SONNE QU'UNE FOIS...**

**Les visites annuelles** de vérification et de réparation des robinetteries seront réalisées annuellement (mars-avril en général) par notre prestataire ISTA AQUAGEST.

Vous serez avisés **du jour de passage** dans votre immeuble, par affichage 2 semaines à l'avance : attention, le technicien ne passe qu'une seule fois et ne sonne qu'une fois (pas comme le facteur ...) !

Pour améliorer l'efficacité de ces visites :

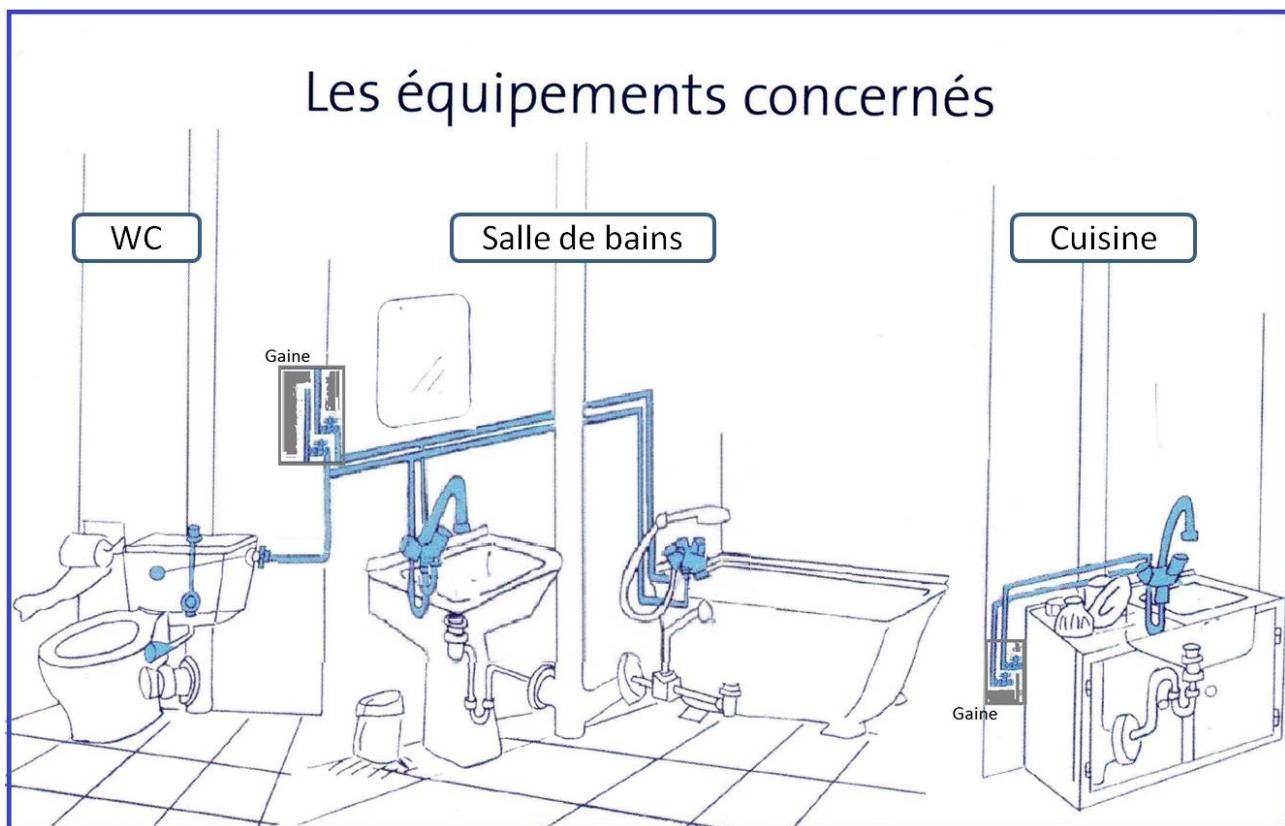
- Facilitez l'accès à vos installations
- Confiez vos clés à un voisin, si vous ne pouvez être présents
- Assurez-vous que tous les contrôles soient réalisés par le technicien qui doit
  - **Pour les chasses d'eau** : s'assurer que les robinets d'arrêt ferment totalement, que les mécanismes des chasses d'eau fonctionnent parfaitement, que les clapets ne fuient pas
  - **Pour les robinets d'arrêt des colonnes d'adduction d'eau froide et d'eau chaude qui se trouvent dans les gaines** : s'assurer qu'ils ferment totalement et qu'ils ne fuient pas
  - **Pour les robinets de puisage et les mitigeurs non thermostatiques des éviens, lavabos, baignoires, douches et bidets** : s'assurer que chacun d'eux fonctionne parfaitement et en particulier ferme totalement.

Assurez-vous que tous les défauts constatés seront réparés.

En fonction de l'importance ou des difficultés rencontrées, certaines réparations pourront être réalisées ultérieurement dans le cadre des visites hebdomadaires de dépannages et réparations.

**Ces réparations n'engendrent pas de facturation supplémentaire, leurs coûts sont globalement intégrés au contrat.**

Voici les différents éléments à contrôler :



### Les visites hebdomadaires de dépannage et réparations

En cas de dysfonctionnement de l'un des éléments suivants (robinet bloqué, fuites au robinet ou aux chasses d'eau par exemple) inscrivez-vous auprès de Madame PACHECO avant le mardi soir pour un passage du technicien dans la matinée du mercredi. Les éléments défectueux seront réparés ou changés sans frais